

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ab 12.02.2018

§ 1 Gegenstand und Anwendung der AGB

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) regeln das Verhältnis zwischen Stadler AG und dem Kunden.

Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen Stadler AG und dem Kunden.

§ 2 Preise

Alle im Shop genannten Preise verstehen sich inklusive MWST. Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Erhebliche Irrtümer sind jedoch vorbehalten.

§ 3 Lieferort

Wir liefern unsere Produkte in der Schweiz aus. Ausserdem liefern wir nach Deutschland, Österreich und Liechtenstein.

§ 4 Bezahlung für Kunden in der Schweiz, Liechtenstein, Deutschland und Österreich

- **Vorkasse auf unser Konto in der Schweiz**

Wir senden Ihnen per E-Mail zusammen mit der Bestellbestätigung die Kontoangaben zu. Sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist, versenden wir die bestellte Ware.

- **Rechnung**

Wir schicken Ihnen zusammen mit der Lieferung eine Rechnung mit Einzahlungsschein. Der Rechnungsbetrag ist ohne Abzüge zahlbar innerhalb von 14 Tagen (Privatpersonen) bzw. 30 Tagen (Firmenkunden). Ab der dritten Mahnung stellt Stadler AG eine Umtriebs-Entschädigung von CHF 40.00 in Rechnung. Wir behalten uns das Recht vor, bei Erstbestellungen oder bei grösseren Beträgen eine Zahlung per Vorkasse anzufordern. Wir werden Ihnen dann eine Rechnung zur Vorauszahlung zusenden. Ebenso gilt dies für wiederkehrende Bestellungen, wenn insgesamt grössere Rechnungsbeträge noch nicht beglichen sind. Wir behalten uns vor, bei Auswahl der Zahlungsart Lieferung auf Rechnung eine Bonitätsprüfung durchzuführen und diese Zahlungsart bei negativer Bonitätsprüfung abzulehnen.

§ 5 Verfall der Bestellung

Falls bei einer Vorkasse-Bestellung zehn Tage nach der Rechnungsstellung noch kein Zahlungseingang verbucht ist, verfällt die Bestellung und die bestellten Mengen können bei einer erneuten Bestellung oder bei verspäteter Bezahlung nicht mehr garantiert werden.

§ 6 Haftung

Stadler AG lehnt jede Haftung ab für Schäden und Verletzungen, die durch die unsachgemässe oder unvorsichtige Handhabung der Produkte entstehen.

Mit dem Kauf der Produkte bestätigen Sie, dass Sie die Datenblätter und Sicherheitsformulare gelesen haben.

§ 7 Lieferung

Bei Bestelleingang (bzw. Zahlungseingang bei Vorkasse) an einem Arbeitstag vor 12:00 Uhr erfolgt der Versand noch am gleichen Tag, ansonsten am nächsten Arbeitstag.

In keinem Fall begründen Lieferverzögerungen Schadenersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht des Vertrags.

§ 8 Lieferverzögerungen

Lieferverzögerungen, die während der Beförderung auf dem Postweg von uns zu Ihnen auftreten, befinden sich ausserhalb unseres Einflussbereiches, und wir lehnen jede Haftung dafür ab.

Ausnahmen mit Lieferverzögerungen sind jeweils in Kalenderwoche 30/31/32 und 52/1/2 möglich.

Shop-Artikel

Alle Artikel, die Sie im Online-Shop bestellt haben, sind lagernd und können deshalb ohne Verzögerung versandt werden. Ist ein Artikel temporär nicht lagernd, wird dies im Shop angezeigt.

Verzögerungen können bei bestellten Shop-Artikeln entstehen, wenn Sie per Vorkasse zahlen und wir auf den Zahlungseingang warten müssen. Je nach gewählter Zahlungsart kann es mehrere Tage dauern, bis Ihre Zahlung auf unserem Konto eingeht. Die bestellten Artikel bleiben aber während dieser Wartezeit für Sie reserviert und werden nach Zahlungseingang innerhalb eines Arbeitstages versandt.

§ 9 Rückgaberecht

Kunden in der Schweiz oder in Liechtenstein können die bestellten Artikel bis 14 Tage nach Erhalt der Ware zurücksenden.

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung mit uns telefonisch oder per E-Mail-Kontakt auf. Auf diese Weise können wir die Rückgabe rascher verarbeiten und gelegentlich ein Missverständnis rechtzeitig aus dem Weg räumen.

Verwenden Sie für die Rücksendung von unseren Produkten unsere Original-Verpackung oder aber eine Verpackung in mindestens gleicher Grösse und mit gleicher Robustheit wie diese. Platzieren Sie die Produkte im Zentrum der Verpackung und verwenden Sie rund um ausreichend Füllmaterial. Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend. Nach Erhalt der Waren erstatten wir Ihnen den Rechnungsbetrag zurück. Die Kosten der Rücksendung müssen Sie selbst tragen.

§ 10 Garantie

Wir behalten uns vor, keine Garantie auf unsere Produkte zu stellen.

§ 11 Ausschluss der Gewährleistung

Soweit gesetzlich möglich wird jede weitere Sach- und Rechtsgewährleistung ausdrücklich ausgeschlossen.

§ 12 Datenschutz

Die Kundendaten werden nur innerhalb Stadler AG verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

§ 13 Gerichtsstand

Sämtliche Verpflichtungen unterstehen dem Schweizerischen Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Langnau.

stadler-ag.ch

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer:
Hanspeter Stadler, Yvonne Rohrbach

Stadler AG
Alpenstrasse 9
3550 Langnau
Schweiz
Tel: 034 402 12 69
info@stadler-ag.ch